

# FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Doña Carmen Gourmet · donacarmengourmet.com

En cumplimiento del artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 (TRLGDCU), tienes derecho a desistir del contrato en un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido, sin necesidad de justificación.

Envía este formulario por email a [info@donacarmengourmet.com](mailto:info@donacarmengourmet.com) o entrégalo en **C/ Calatrava, 11 – 13003 Ciudad Real**.

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre

Apellidos

DNI / NIE

Teléfono de contacto

Correo electrónico

Dirección completa (calle, número, piso)

Código postal

Localidad

Provincia

## DATOS DEL PEDIDO

Número de pedido

Fecha de recepción

Producto(s) que deseas devolver:

Nombre del producto	Ref.	Cant.	Precio

## MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (opcional)

No estás obligada a indicar un motivo, pero puedes marcarlo si lo deseas:

- El producto no se corresponde con la descripción o no era lo que esperaba
- El producto llegó en mal estado o dañado
- Recibí un producto incorrecto
- He cambiado de opinión

■ Otro: \_\_\_\_\_

---

## FIRMA Y FECHA

Firma del cliente:

Fecha:

---

## ¿QUÉ OCURRE DESPUÉS?

1. Envía este formulario a **info@donacarmengourmet.com** o entrégalo en nuestra tienda.
2. Te confirmaremos la recepción en el menor tiempo posible.
3. Los gastos del envío de devolución corren a cargo del cliente, salvo error por nuestra parte.
4. Una vez recibido y revisado el producto, realizaremos el reembolso en un plazo máximo de **14 días**.

***Información legal:** Este formulario es voluntario. Puedes ejercer tu derecho de desistimiento mediante cualquier declaración inequívoca, incluyendo un correo electrónico. Derecho recogido en el art. 102 y ss. del RDL 1/2007 (TRLGDCU). Quedan excluidos del derecho de desistimiento los productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (art. 103 d) TRLGDCU).*

**Doña Carmen Gourmet** · ALI ROHER, S.L. · NIF: B13621487

C/ Calatrava, 11 – 13003 Ciudad Real · Tel: 625 595 019 / 625 590 061 · info@donacarmengourmet.com  
donacarmengourmet.com